

Algemene voorwaarden BTCONSUL

Artikel 1: Algemeen

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de werkzaamheden van BTCONSUL, gevestigd en kantoorhoudend te Heemskerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Amsterdam onder nummer 34264689, hierna te noemen: BTCONSUL

Definities

BTCONSUL, statutair gevestigd in Heemskerk, 1964 EK, Breedslaglaan 4, zich bezighoudende met (organisatie & KAM)advieswerkzaamheden en daaraan gerelateerde opleidingen en producten.

Offerte:

Een vrijblijvende aanbieding, waarin de door BTCONSUL ten behoeve van de verzoekende onderneming te verrichten prestatie wordt beschreven, waarbij tevens de vergoeding wordt genoemd welke wordt bedongen voor de te verrichten werkzaamheden, alsmede de voorwaarden die betreffende de uitvoering van de werkzaamheden van toepassing zijn.

Wederpartij:

Iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, die met BTCONSUL een overeenkomst heeft afgesloten, dan wel wenst af te sluiten

Oprachtgever:

Iedere rechtspersoon, dan wel natuurlijke persoon, die door BTCONSUL aan hem/haar uitgebrachte offerte ondertekend retourneert, daarmee blijk gevend BTCONSUL de beschreven werkzaamheden te willen laten uitvoeren.

Overeenkomst:

De in dit artikel genoemde geretourneerde en door BTCONSUL en opdrachtgever ondertekende offerte.

Project:

Aanduiding voor het totaal aan werkzaamheden als voorgesteld of overeengekomen tussen partijen, en te verrichten door BTCONSUL

Artikel 2: Toepasselijkheid van voorwaarden

2.1 De voorwaarden hebben betrekking op elke aanbieding/offerte en elke overeenkomst tussen BTCONSUL en opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken

2.2 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en BTCONSUL.

2.3 BTCONSUL wijst uitdrukkelijk de algemene voorwaarden van opdrachtgever af en aanvaardt slechts afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, indien BTCONSUL schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.

2.4 De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten, welke BTCONSUL met derden zal hebben af te sluiten, dan wel dient af te sluiten in verband met de uitvoering van de door haar beschreven werkzaamheden.

Artikel 3: Offertes

3.1 Iedere offerte van BTCONSUL is vrijblijvend, tenzij schriftelijk in de offerte anders is overeengekomen en moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd..

3.2 Alle in de offerte verwerkte gegevens dienen uitsluitend tot gebruik in het kader van de te verstrekken of verstrekte opdracht en mogen door de wederpartij niet voor andere doeleinden worden gebruikt.

3.3 De offerte zal steeds zijn gebaseerd op de informatie, welke voor het opstellen ervan is verstrekt door de wederpartij. De wederpartij staat ervoor in, dat BTCONSUL kan uitgaan van het feit dat de aan haar voor de opzet en uitvoering verstrekte essentiële informatie ook correct is. Onzorgvuldigheid ter zake gegevens verstrekken zal nooit leiden tot een verwijtbaarheid, welke BTCONSUL kan worden toegerekend.

3.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en inclusief normale secretariaat- en verblijfskosten en gelden in Euro's.

3.5 De opdrachtgever geeft derden, die bij de uitvoering van de opdracht zouden moeten worden betrokken, geen toestemming tot een dergelijke uitvoering, dan na overleg met en schriftelijke goedkeuring van BTCONSUL.

3.7 Belastingen, invoerrechten, heffingen of andere kosten, die van overheidswege op de ten behoeve van de aangeboden of geleverde diensten of de daarin verwerkte expertise, na de offerte of het tot stand komen van de

overeenkomst zijn ingevoerd of verhoogd, worden aan de wederpartij in rekening gebracht.

3.8 Indien de CAO-lonen van werknemers binnen de bedrijfstak, waarin BTCONSUL opereert, of waarin de ondernemingen, waarvan BTCONSUL zich zal bedienen bij de uitvoering van haar werkzaamheden, doorgaans opereren, worden verhoogd, is BTCONSUL bevoegd de daaruit voortvloeiende hogere kosten van de te verrichten werkzaamheden in rekening te brengen aan de wederpartij, die verplicht is deze kosten te betalen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 BTCONSUL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen, alsmede overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, waarbij de ten tijde van de uitvoering bekende stand der wetenschap als maatgevend geldt voor de te hanteren kwaliteitsnormen.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit noodzakelijk maakt. Heeft BTCONSUL het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Daarbij is het oordeel van BTCONSUL maatgevend.

4.3 De kosten van niet bij de opdracht aangegeven of omschreven werkzaamheden, zijn slechts dan in de prijs begrepen wanneer dit uitdrukkelijk bij de opdracht is overeengekomen.

4.4 Op de wederpartij rust de plicht om ten behoeve van de door BTCONSUL te verrichten werkzaamheden alle gegevens te verstrekken die voor de uitvoering daarvan noodzakelijk zijn, of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat zij noodzakelijk kunnen zijn.

4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan BTCONSUL zijn verstrekt, heeft BTCONSUL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.6 De wederpartij zal aansprakelijk worden geacht voor alle schade en kosten welke voortvloeien uit het onjuist aanleveren van de voor de uitvoering van de opdrachten vereiste gegevens, alsmede voor die kosten welke voortvloeien uit een gebrekkige coördinatie, voor zover die van de wederpartij mag worden verwacht, of het onvoldoende voorhanden zijn van overeengekomen faciliteiten vanwege de wederpartij.

4.7 BTCONSUL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, waaronder begrepen teksten, tekeningen, schema's, berekeningen, beschrijvingen e.d. in welke vorm dan ook aangeleverd. De hieruit eventueel voortkomende meerkosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

4.8 BTCONSUL zal niet aansprakelijk kunnen worden gesteld voor schade van welk aard ook, en op welke wijze ook maar ontstaan. Indien er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt, binnen dertig dagen na datering van de desbetreffende verslagen, of zoveel eerder als bedoelde stukken op enigerlei bijeenkomst van partijen, waarbij opnieuw schriftelijke verslaggeving heeft plaatsgevonden, ter sprake zijn gebracht.

4.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BTCONSUL de uitvoering van onderdelen die tot een volgende, dan wel andere fase behoren, opschorten dan wel weigeren aan te vangen, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijke heeft goedgekeurd en de overeengekomen vergoeding daarvoor heeft betaald.

4.10 De schriftelijke vastlegging door BTCONSUL in de vorm van werksessie- en stuurgroepverslagen zijn voor alle partijen bindend indien er geen op- of aanmerkingen zijn gemaakt, binnen dertig dagen na datering van de desbetreffende verslagen, of zoveel eerder als bedoelde stukken op enigerlei bijeenkomst van partijen, waarbij opnieuw schriftelijke verslaggeving heeft plaatsgevonden, ter sprake zijn gebracht.

4.11 BTCONSUL behoudt zich het recht voor om een andere adviseur in te zetten, indien zulks ter beoordeling van BTCONSUL, dit voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk wordt geacht. Daarbij verplicht BTCONSUL zich ertoe de deskundigheid niet te doen verminderen, noch de continuïteit van de uitvoering van de bedongen werkzaamheden ongunstig te beïnvloeden.

4.12 Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging daarvan, personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indienstreding onderhandelen, dan nadat men met de wederpartij in overleg is getreden en ter zake overeenstemming is bereikt.

4.13 Indien BTC CONSUL onverhoopt een project c.q. cursus moet annuleren/verschuiven worden opdrachtgever en ingeschrevenen daarvan zowel telefonisch als schriftelijk op de hoogte gebracht. In dat geval is opdrachtgever vrijgesteld van betaling.

4.14 Annulering van projecten of cursussen als onderdeel daarvan kan door opdrachtgever plaatsvinden tot zes weken voor de aanvang van de eerste aanvangsdatum zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht; binnen de termijn van 6 weken is de volledige overeengekomen betalingsverplichting verschuldigd.

4.15 Indien op initiatief van opdrachtgever projecten en/of cursussen worden verschoven en/of enige andere wijziging worden doorgevoerd zullen de extra kosten in rekening worden gebracht aan opdrachtgever.

Artikel 5: Contractsduur: uitvoeringstermijn

5.1 De tussen partijen aangegane overeenkomst geldt voor de duur welke partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2 Blijkt, gedurende de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, dat onvoorziene omstandigheden zullen leiden tot een overschrijding van de overeengekomen termijn, en is de daardoor ontstane vertraging te wijten aan de wederpartij, zonder dat sprake is van overmacht, dan worden de daardoor optredende extra kosten ten hoogste gelijk gesteld aan een percentage dat gelijk is aan het percentage van de optredende tijdsoverschrijding. Indien de termijnoverschrijding op enigerlei wijze toe te schrijven is aan BTC CONSUL, leidt zulks niet automatisch tot het ontbinden van de overeenkomst en is BTC CONSUL niet gehouden tot schadevergoeding van welke aard dan ook.

Artikel 6: Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke realisatie van de werkzaamheden het noodzakelijk is om deze te wijzigen, dan wel aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst op bovengenoemde wijze wordt aangevuld of gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing van de bedongen werkzaamheden daardoor worden beïnvloed. BTC CONSUL zal het recht hebben om aan de wederpartij zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een nieuwe termijn voor te stellen.

6.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft voor de wederpartij, zal BTC CONSUL de wederpartij daaromtrent vooraf inlichten.

6.4 Indien een vast honorarium is overeen gekomen, zal BTC CONSUL daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg geeft.

6.5 Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen:

- door BTC CONSUL en opdrachtgever wordt overeengekomen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet schriftelijk vastgelegd,
- boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht;
- door BTC CONSUL boven de, of in afwijking van de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.

6.6 Een overeenkomst of wijziging daarvan komt tot stand, zodra een opdracht door BTC CONSUL schriftelijk is bevestigd of zodra opdrachtgever een aanbieding van BTC CONSUL schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 7: Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien de wederpartij deze als zodanig heeft aangemerkt. Of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

7.2 Indien geen overeenkomst tot stand komt of een overeenkomst wordt beëindigd of een einde neemt, zullen Partijen de van de wederpartij

ontvangen informatie onverwijld voor eigen rekening aan de andere partij retourneren.

7.3 De geheimhoudingsperiode zal nimmer twee jaar na de datum van de eindfactuur overschrijden.

Artikel 8: Intellectuele eigendom

8.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt BTC CONSUL zich de rechten en bevoegdheden voor, die haar toekomen op grond van de auteurswet.

8.2 Alle door BTC CONSUL verstrekte stukken en gegevens, zoals rapporten, adviezen, handboeken e.d., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever/wederpartij en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BTC CONSUL worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, anders dan noodzakelijk moet worden geacht in het kader van de normale bedrijfsvoering door de wederpartij gevoerde onderneming.

8.3 BTC CONSUL behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden eventueel optredende toename van de te harer beschikking staande knowhow voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van BTC CONSUL onafhankelijke omstandigheid, als gevolg waarvan de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van BTC CONSUL kan worden verlangd.

9.2 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstaking, ontbreken van transportmogelijkheden, onvoldoende aanvoer van gegevens, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij toeleveranciers dan wel derden, alsmede wanprestatie gepleegd door toeleveranciers, dan wel door derden die voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn ingeschakeld.

9.3 Indien de overmacht naar het oordeel van de leverancier van tijdelijke aard is, heeft deze het recht zijn prestatie op te schorten, totdat de overmachtsituatie is opgeheven. De wederpartij is niet gerechtigd alsdan de overeenkomst op te zeggen, dan wel te doen ontbinden.

9.4 Indien BTC CONSUL van oordeel is, dat de overmachtsituatie van blijvende aard is, zal BTC CONSUL zulks aan de wederpartij schriftelijk mededelen en kan BTC CONSUL een ontbinding van de overeenkomst inroepen zonder gehouden te zijn tot enig schadevergoeding.

9.5 Indien BTC CONSUL bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

10.1 BTC CONSUL is niet aansprakelijk voor eventuele schade en/of kosten welke veroorzaakt zijn door: onzorgvuldig gedrag van de wederpartij en/of diens personeel en/of andere door de wederpartij ingeschakelde personen; schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten, van derden, als gevolg van gebruik van door of namens de wederpartij verstrekte gegevens.

10.2 BTC CONSUL is voorts niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het door de wederpartij doen verrichten van werkzaamheden, ter zake het door BTC CONSUL, uit te voeren project, van welke aard dan ook, zonder medeweten van BTC CONSUL.

10.3 Evenmin aanvaardt BTC CONSUL aansprakelijkheid in geval dergelijke werkzaamheden in opdracht of onder toezicht van een door de wederpartij aangestelde deskundige geschieden.

10.4 BTC CONSUL verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren, doch kan geen garantie geven met betrekking tot de resultaten van de werkzaamheden.

10.5 De wederpartij vrijwaart BTC CONSUL voor schade geleden ter zake door derden.

10.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid geldt niet, indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van BTC CONSUL, waarbij het te vergoeden bedrag niet hoger kan zijn dan de

aangegeven waarde van de ter zake uitgebrachte offerte cq overeengekomen contract en/of vergoeding.

10.7 BTCCONSUL is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of andere vormen van indirecte of gevolgschade en schade t.o.v. derden.

10.8 BTCCONSUL is niet aansprakelijk voor het door haar ter beschikking gestelde personeel of derden. Indien opdrachtgever aannemelijk maakt dat bepaalde personeelsleden niet over de toegezegde vakbekwaamheid beschikken zullen deze binnen redelijke termijn door BTCCONSUL worden vervangen.

10.9 Opdrachtgever vrijwaart BTCCONSUL voor alle kosten, schade en interesten die voor BTC ontstaan als direct of indirect gevolg van claims van derden tegen BTC met betrekking tot gebeurtenissen, daden of voorvallen waarvoor BTC niet aansprakelijk is volgens deze Algemene Voorwaarden

Artikel 11: Klachten

11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld bij BTCCONSUL.

11.2 Deze klachten worden systematisch vastgelegd in een kwaliteitsrapportage en daarna in overleg met de wederpartij afgehandeld.

11.3 Indien een klacht door BTCCONSUL gegrond wordt geacht, zal deze de werkzaamheden alsnog verrichten, zoals overeengekomen, tenzij mocht blijken dat de nakoming van de overeenkomst terzake voor de wederpartij geen zin (meer) heeft. In dat laatste geval dient door de wederpartij daarvan schriftelijk melding te worden gemaakt aan BTCCONSUL, waarna BTCCONSUL de juistheid van een dergelijke melding zal beoordelen. Van aansprakelijkheid tijdens BTCCONSUL zal geen sprake zijn, zolang redelijkerwijs de nakoming van BTCCONSUL als zinvol wordt beschouwd.

11.4 Indien mocht blijken dat nakoming van de overeengekomen dienstverlening inderdaad niet meer zinvol dan wel mogelijk is, zal BTCCONSUL slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als aangegeven in artikel 10 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12: Overeengekomen vergoedingen

12.1 De overeengekomen prijs is de prijs of het tarief genoemd in de offerte, overeenkomst of in de opdrachtbevestiging van BTCCONSUL.

12.2 Is er sprake van een project tegen een vaste prijs, dan wordt in de offerte vermeld op welke wijze de betaling zal zijn geregeld. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zal in dat geval betaling plaats vinden in en aantal nader vast te stellen termijnen.

12.3 Wanneer geen bepaalde prijs is overeengekomen voor de door BTCCONSUL te verrichten werkzaamheden, dan zijn de BTCCONSUL tarieven van toepassing zoals deze gelden ten tijde van het verrichten van de werkzaamheden. Daarnaast zijn reiskosten in de ruimste zin van het woord verschuldigd. Verrekening vindt plaats op basis van nacalculatie.

12.4 Werkzaamheden, die op basis van dag(deel)tarieven worden verrekend, worden maandelijks gefactureerd. Facturen worden gespecificeerd per uur of per dagdeel, met een toelichting op de verrichte werkzaamheden.

12.5 Indien BTCCONSUL met de opdrachtgever een dagtarief is overeengekomen, is, niettegenstaande deze overeenkomst, BTCCONSUL gerechtigd tot indexering van het overeengekomen dagtarief, indien het algemeen prijspeil daartoe aanleiding biedt. BTCCONSUL mag prijsstijgingen doorberekenen, indien BTCCONSUL kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ter zake lonen en kosten.

12.6 BTCCONSUL zal jaarlijks per 1 februari, zonder nadere berichtgeving, een indexering doorvoeren op de dagtarieven, gelijk aan de prognose van de ontwikkeling van de loonkosten voor de Grootmetaal voor dat jaar, zoals gepubliceerd door de Vereniging FME-CWM. Afwijkende afspraken zullen schriftelijk aan de wederpartij worden meegedeeld.

Artikel 13: Betaling

13.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, op een door BTCCONSUL aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

13.2 Na het verstrijken van deze 14 dagen is de wederpartij in verzuim. Als dan is deze vanaf het moment van het intreden van het verzuim een rente verschuldigd over het totaal opeisbare bedrag van 1% per maand, tenzij de

wettelijke rente hoger is dan genoemd percentage, in welk geval de wettelijke rente zal gelden.

13.3 Korting c.q. schuldvergelijking is niet toegestaan.

13.4 Iedere betaling door de wederpartij verricht, strekt primair tot voldoening van de door hem verschuldigde interest, alsmede tot voldoening van de door BTCCONSUL gemaakte eventuele invorderingskosten en wordt eerst daarna in mindering gebracht op de openstaande vorderingen.

13.5

Indien de wederpartij:

- in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel dat er beslag op een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
- komt te overlijden;
- overgaat tot staking of overdracht van zijn onderneming of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van het bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van het bedrijf;
- nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,

heeft BTCCONSUL door het enkel plaatsvinden van één van bovenvermelde omstandigheden, het recht te zijner keuze de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht schadevergoeding te vorderen, hetzij alle openstaande vorderingen terstond opeisbaar te laten zijn, zonder nadere ingebrekestelling.

Artikel 14: Incassokosten

Is de wederpartij in gebreke of verzuim ter zake de door hem na te komen verplichtingen, dan komen de kosten ter verkrijging van voldoening en/of kwijting in en buiten rechte voor rekening van de wederpartij. De incassokosten zullen minimaal 15% van de hoogte der incassovordering bedragen. Tevens zullen de eventuele proceskosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 15: Reclames

15.1 Reclames terzake van facturen, dienen binnen 8 dagen na de beëindiging der werkzaamheden dan wel na factuurdatum schriftelijk bij BTCCONSUL te zijn gemeld.

15.2 Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Het staat BTCCONSUL vrij om na deze termijn ingebrachte reclames eventueel niet meer in behandeling te nemen.

15.3 In het geval de reclames door BTCCONSUL gegrond worden bevonden, is deze uitsluitend verplicht een deugdelijke oplossing te geven voor de gerezen problematiek, zonder dat de wederpartij recht heeft op welke andere vergoeding dan ook.

15.4 De betalingsverplichting van de wederpartij wordt door reclamering niet geschorst, terwijl de wederpartij alsdan niet van de betalingsverplichting zal zijn ontslagen.

Artikel 16: Geschillen

16.1 Deze algemene voorwaarden, de door de leverancier en de wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, worden beheerst door het Nederlandse recht.

16.2 Alle geschillen welke ontstaan tussen BTCCONSUL en de wederpartij naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, die door BTCCONSUL en wederpartij gesloten overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Haarlem, welke bij uitsluiting bevoegd wordt geacht van deze geschillen kennis te nemen, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

Artikel 17: Kennisname en wijziging van deze voorwaarden

17.1 BTCCONSUL voorziet elke nieuwe uitgave van de algemene voorwaarden van een versienummer en datum.

17.2 Van toepassing is steeds die versie welke gold ten tijde van de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst. In de offerte van BTCCONSUL zal worden verwezen naar de toepasselijke versie van de algemene voorwaarden. Als bijlage van de offertes van BTCCONSUL worden deze voorwaarden altijd bijgevoegd. Deze voorwaarden zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.